

Retourenregelung

Wir erstatten ausschließlich Ware aus dem Apothekendirektbezug innerhalb Deutschlands.

Bei Ware, die beim Großhandel bestellt wurde, richten Sie Ihre Retoure bitte an den Großhandel.

Bitte schicken Sie Ihre Retoure ausreichend frankiert an:

**Helixor Heilmittel GmbH
 Fischermühle 1
 72348 Rosenfeld**

Folgende Punkte beinhalten unsere Retourenregelung:

- Eine Erstattung erfolgt bis zu 3 Monate vor Verfall in Höhe von 70 % des Bezugspreises.
- Portokosten werden nicht erstattet.
- Bei Reklamation zu einer direkten Lieferung durch Helixor (z.B. Fehlerfassung, Falschlieferrung) kann innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware, eine Retoure bei unserem Kundenservice angemeldet werden. Ihre Retoure wird zu 100 % erstattet.
- Bei Außer-Handel-Ware oder Außer-Vertrieb-Ware erhalten Sie eine Gutschrift über den 100 %igen Warenwert.
- Unfrankierte oder nicht ausreichend frankierte Retouren werden nicht angenommen.
- Alle Retouren werden automatisch vernichtet.

Kunden- _____ **Apothekenname/**
nummer: _____ **Anschrift:** _____

Menge	Artikel	Chargen- nummer	Verfall	Grund (siehe unten)	Kommentar

Grund der Rücksendung:

- | | |
|----------------------------------|---|
| A Fehler bei Auftragsbearbeitung | G zu kurze Laufzeit |
| B Fehler bei Versand | H von Patient nicht abgeholt |
| C falsch bestellt | J Doppellieferung (1. Sendung nicht erhalten) |
| D falsch verordnet | S sonstiges (bitte im Feld Kommentar begründen) |
| F Therapieabbruch | |

Bestätigung

Ich bestätige, dass die hier aufgeführten und anliegend zurückgegebenen Waren von Helixor Heilmittel GmbH bezogen wurden und meinen Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.

Datum: _____ **Unterschrift/**
Stempel: _____